

إقامتك في دينكندورف

كيف يمكنني التعامل في ألمانيا باعتباري طالبًا للجوء
تم تأليف هذا الدليل من طرف أعضاء "دائرة دينكندوغف للعناية باللاجئين" لأجلك. تجد فيه
ارشادات ومعلومات مهمة لحياتك اليومية في ألمانيا. بخصوص الهيكل والمحتوى تم الاعتماد
على نموذج من أوستفيلدرن "الإقامة في ألمانيا" مع الموافقة من دائرة أصدقاء جمعية لاجئي
أوستفيلدرن. www.fk-asyl-ostfildern.de

طبعة الأولى فبراير 2016



Denkendorfer
Betreuungskreis
Flüchtlinge

الفهرس

1. محل إقامة جماعي
 - 1.1. النظام الداخلي
 - 1.2. ضيوف الليل
 - 1.3. الهدوء الليلي
 - 1.4. الوقاية من الحريق
 - 1.5. المطابخ
 - 1.6. الحمامات
 - 1.7. التعامل مع الأشياء المستعارة
 - 1.8. اللوحة الإبرية
2. مسؤولون بمحل الإقامة الجماعي
3. المساعدون الشرفيون
 - 3.1. دورات اللغة
 - 3.2. عروض أوقات الفراغ
 - 3.3. الدرجات
 - 3.4. التبرعات العينية
 - 3.5. المرافقة اليومية
 - 3.6. المكتبة
4. الأوتوبيس والقطارات
 - 4.1. تذاكر
 - 4.2. السفر إلى شتوتغارت
 - 4.3. السفر إلى إيسلنغن
 - 4.4. تذكرة صالحة لولاية بادن فورتمبرغ
 - 4.5. السفر بدون تذكرة سارية
 - 4.6. أوتوبيس المواطن بدينكندوغف
5. الصحة
 - 5.1. زيارات الطبيب
 - 5.2. الأدوية المستلزمة لوصفة طبية
 - 5.3. الأدوية الأخرى

6. التسوق والعقود
- 6.1 بطاقة عائلية
- 6.2 العقود والتزيمات
- 6.3 هواتف جواله
- 6.4 أجهزة راديو وتلفزيون
- 6.5 محلات بيع الأرفف
- 6.6 التسوق في دينكندوغف
- 6.7 تسليم البضائع بالبريد
7. حساب البنك
- 7.1 بطاقة البنك و رقم التعريف الشخصي
- 7.2 كشف حساب بنكي
- 7.3 الشراء بالبطاقة أو بالنقود
8. مستندات
- 8.1 الهوية
- 8.2 الحماية من سوء الاستغلال والاحتيال
9. القضاء والمحكمة
10. العمل
11. المواعيد
12. المراسلات
13. التعامل بين النساء والرجال
- مكالمة طوارئ وخدمات الطوارئ





1. محل إقامة جماعي

1.1. قواعد المنزل

إذا كنت سوف تقيم في أحد المساكن فإنك ستحصل على نسخة قواعد المنزل بقواعد عامة للحياة الجماعية مع الآخرين. هذه القواعد ضرورية إذ يعيش عدد كبيرة من الناس معاً في نطاق ضيق تصب في صالح كل المقيمين في المسكن من أجل الحد من الخلافات. في حالة وقوع الخلاف يجب اللجوء إلى الحوار. لديك حريات في ألمانيا. و مع ذلك فلا يحق لك أن تقوم بأي شيء يضايق أفراد آخرين يسكنون معك.

1.2. ضيوف الليل

لا يسمح بمبيت الضيوف

1.3. الهدوء الليلي

الفترة بين الساعة 22 (10 مساءً) و 6 (6 صباحاً) هي فترة الهدوء الليلي. في تلك الأثناء يتعين على كل فرد في السكن أن يتصرف بهدوء حتى يتمكن الآخرين من النوم. يحظر تماماً المحادثة بصوت عالٍ أو الموسيقى العالية الصوت في هذه الفترة. إذا أردت أن تسمع الموسيقى ليلاً فيرجى استعمال السماعات. الموسيقى الصاخبة قد تزعج الآخرين أثناء النهار. يرجى مراعاة الآخرين المقيمين معك. السكن ليس خاصاً بك بل لكل الأفراد المقيمين فيه.

1.4. الوقاية من الحريق

لا يسمح لك بأي حال من الأحوال تعطيل جهاز الإنذار ضد الحريق أو الإضرار بمطفاة الحريق. فهذه الأجهزة تنقذ الحياة في حالات الحريق. وهي تصب في صالح سلامة كل السكان.

1.5. المطبخ

يرجى تنظيف المطبخ بعد الانتهاء من أعمال الطهي مباشرة وإرجاع كل شيء إلى مكانه. بقايا الأطعمة المفتوحة تجلب إليها حشرات والفئران والجرذان.

1.6. الحمامات

اترك الحمام نظيفاً. الحمامات مجهزة بفرشاة للتنظيف، احرص على أن تكون الفرشاة نظيفة بعد الانتهاء من أعمال التنظيف. إذا كنت بحاجة إلى مواد تنظيف للحمام فيرجى إبلاغ مدير أعمال المنزل (رجل الصيانة) لتوفيرها لك.

1.7. التعامل مع الأشياء المقترضة

الأشياء التي لا تملكها ولكنها متروكة لك للاستعمال يتعين عليك استعمالها بأقصى درجات العناية في حالة ضرر، حتى لو على المنشآت الخارجية لدار السكن، قد يتم الإبلاغ عنها لدى الشرطة.

1.8. جدار لصق الملحوظات

اللوحة الإبرية تعرض فيها معلومات هامة، مثلاً الاحتفالات في دينكندوغف والمدن المجاورة بإضافة إلى عروض أوقات الفراغ من "دائرة دينكندوغف للعناية اللاجئين". يرجى عدم نزع أية معلومة.

2. مسؤولون بمحل الإقامة الجماعي

المسؤولون عن المساكن الجماعية هم رجال صيانة، موظفون AWO (منظمة العمال الخيرية) ومكتب الشؤون الإدارية للولاية. يرجى العود إلى اللوحة الإبرية كي تعلم ما وظيفتهم وأوقات التواصل معهم.



Denkendorfer
Betreuungskreis
Flüchtlinge

3. المساعدون الشرفيون

دائرة دينكندوغف للعناية باللاجئين

توجد مجموعة من المساعدين الطوعيين والشرفيين يسمون ذاتهم "دائرة دينكندوغف للعناية باللاجئين". تم تكوين هذه المجموعة لتقديم المساعدة لك في الكثير من شؤون الحياة اليومية. كثير من هؤلاء الأفراد يتكلمون اللغة الانجليزية وبعضهم كذلك اللغة فرنسية. بعض المتطوعين الذي يتأتون فقط للزيارة و تبادل أطراف الحديث.

3.1. دورات اللغة

تعلم الألمانية يعد شرطاً أساسياً وهاماً لبدء حياة جيدة في ألمانيا. إذا أردت العمل فيجب عليك إتقان مهارات التحدث والقراءة والكتابة بالألمانية. توفر مدرسة (VHS Esslingen) بفرعها دينكندوغف عدة حصص في الأسبوع. يرجى أن تقم بصفة دورية و منتظمة بالمشاركة في حصص التدريس. توجد العديد من المستويات في فصول اللغة. مواعيد الحصص يمكنك معرفتها من خلال الإطلاع على جدران لصق الملحوظات في السكن. إذا لم تفهم شيء في الحصص قم بطرح الأسئلة. تعلم لغة جديدة مع آخرين في الفصل يمكن أيضاً أن يكون سبباً في الإحباط. ولكن عند الممارسة يمكنك بلوغ الهدف. تحل بالصبر ولا تستسلم. أيضاً يجلب السعادة إذا ما كنت تتحدث مع أفراد آخرين وتستطيع حينها السؤال عن الطريق وقراءة اللوحات والرسائل وكتابة رسائل و رسائل البريد الإلكتروني الشخصية. إذا كان لديك دليل اعتراف بآئك لاجئ، فسوف تكون عندئذ ملزماً بحضور دورة إندماج. هذه الدورة تقام مثلاً في المدرسة (VHS Esslingen) بفرعها في دينكندوغف. إذا كانت لديك معارف ألمانية أساسية من حصص اللغة، فسوف يكون الأمر أسهل عليك كثيراً من حيث فهم الحصص في دورة الإندماج.

3.2. عروض أوقات الفراغ

بين الحين والآخر يتم تنظيم أنشطة أو رحلات. يمكنك الحصول على المعلومات على جدران لصق الملحوظات المتعلقة في السكن. إذا لم تفهم فاطلب من شخص ما أن يترجم لك المعلومات. إذا أردت الاشتراك بعرض ما فاكتب اسمك (يرجى كتابة الاسم الشخصي والكنية وكذلك رقم غرفتك) في ورقة التسجيل. في بعض العروض يكون عدد المشاركين محدوداً. عندئذ تسري القاعدة الآتية: من سجل إسمه أولاً تكن له أسبقية الاشتراك.

3.3. الدراجات

قام كثير من سكان دينكندوغف بتبوع بالدراجات. قام مساعدون من دائرة دينكندوغف للعناية باللاجئين بإصلاحها وتوفيرها لك. يرجى أن تعامل دراجتك بعناية فائقة وقفل دراجتك بقفل الدراجة دائماً. يرجى أن تبالي المرور وحاول أن تبقى على الطرق الخاصة بالدراجات. ننصح لسلامتك لبس خوذة الدراجة. إذا وجدت خلل بالتأكد نساعدك بإصلاحها.

3.4. التبرع بالأشياء

الكثير من المواطنين في مدينة دينكندوغف يتبرعون بملابسهم واثاثهم المنزلية. تتسلم هذه الأشياء مجاناً قصد تلبية الاحتياجات الشخصية. يرجى أن لا تأخذ إلا ما يكفي احتياجك الشخصي. لا يسمح بالبيع في الأشياء المتبرع بها.

3.5. المرافقة اليومية

توجد مجموعة من المتطوعين الذين يمكنهم مرافقتك في كل المواعيد الممكنة – إلى الطبيب أو الجهات الرسمية أو التسجيل في بلدية المدينة أو لدى المدارس اللغوية وما إلى ذلك. كل المتطوعين لديهم عائلة وفي أغلب الأحوال يكون لديهم عمل يقومون به، ومع ذلك فإنهم يستقطعون من وقتهم لمساعدتك. يرجى الالتزام بالموعد المتفق عليه في المكان المحدد ولا تنس الموعد احتراماً للشخص المتطوع.



3.6. المكتبة

توجد مكتبة في دينكندو غف.

<http://www.denkendorf.de>

تجد هناك وسائط لتعلم الألمانية وقواميس. كذلك أفلام وموسيقى وكتب صوتية بالألمانية. يمكنك استخدام المكتبة مجاناً وأحد نسخ هناك.

إذا أردت استعمال الإنترنت بدون بطاقة الهوية فيجب عليك دفع 50 سنت على كل 15 دقيقة. إذا أردت اقتراض شيء ما عليك دفع 11 يورو رسوم سنوية. كذلك بيورو واحد تستطيع اقتراض وسائط. تدفع لاقتراض كل فلم 0,50 يورو إضافياً إلى الرسوم السنوية. لا يسمح لمدى الاقتراض ان تتجاوز يوم واحد. يرجى الاستطلاع عن تاريخ الإرجاع المطلوب. إذا تأخرت بإرجاع الوسائط فعليك دفع ثمن إضافي. تعامل مع الوسائط المقترضة بعناية. وإذا رجعتها تالفة فعليك أن تدفع حقها.

ساعات عمل المكتبة في شارع فورتشتراسي 10 Furtstraße:

يوم الثلاثاء من 2 ظهراً إلى 7 مساءً

يوم الأربعاء من 9 صباحاً إلى 12 منتصف اليوم و 2 ظهراً إلى 6 مساءً

يوم الخميس من 2 ظهراً إلى 6 مساءً

يوم الجمعة من 2 ظهراً إلى 6 مساءً

يوم السبت من 9 صباحاً إلى 12 منتصف اليوم

4. الأوتوبيس والقطارات

4.1. تذاكر

تذكرة السفر الفردية لمنطقة واحدة تتكلف 2.40 يورو ولمنطقتين 2.80 يورو ولثلاث مناطق 4 يورو. أنت بحاجة إلى تذكرتين فرديتين للذهاب والإياب. يمكنك ان تشتري بطاقة سفر رباعية. بطاقة السفر الرباعية لمنطقة واحدة تتكلف 9.10 يورو ولمنطقتين 10.60 يورو ولثلاث مناطق تتكلف 15.20 يورو. يمكنك بهاته البطاقة السفر إلى شتوتغارت والعودة منها مرتين.

هام: البطاقة الرباعية بها أربعة أشرطة. قبل كل رحلة يجب أن يتم ختم شريط واحد. ماكينات الختم موجودة في الأوتوبيس ومترو الأنفاق مباشرة عند المداخل. إذا لم تختتم البطاقة لن تحصل إلى بطاقة سفر سارية وعندها يجب عليك دفع غرامة مالية. من خلال البطاقة الرباعية يمكن أن يسافر عدد من الأفراد يصل إلى أربعة في وقت واحد، لكن لكل فرد يجب أن يتم ختم شريط واحد. البطاقة تسري أيضاً في **القطارات المحلية (S-Bahn)**. وهناك تكون ماكينات الختم موجودة عند مدخل أرصفة القطار وليس في القطار.

إذا ما كانت هناك مجموعة (مكونة بحد أقصى من خمسة أفراد) فإن الأمر يستحق عندئذ قطع تذكرة جماعية يومية. التذكرة الجماعية اليومية لمنطقتين تتكلف 11.80 يورو ولأربع مناطق تتكلف 16.40 يورو ولشبكة خطوط المواصلات في شتوتغارت بالكامل 19.30 يورو. وبذلك فإنه يمكن في أن يسافر عدد من الأفراد يصل إلى خمسة أفراد طوال اليوم وذلك في إطار المناطق السارية.

إذا اضطرتت باعتبارك فرداً أن تقم بعدة سفريات أو تنقلات في يوم واحد، فإن الأمر يستحق منك عندئذ قطع تذكرة يومية. وبذلك فإنه يمكنك أن تسافر طوال اليوم وذلك في إطار المناطق السارية. التذكرة اليومية (فرد واحد) لمنطقتين تتكلف 6.80 يورو. ولأربع مناطق تتكلف 10.80 يورو، ولشبكة خطوط المواصلات في شتوتغارت بالكامل 15 يورو.

كل التذاكر يمكن شراؤها في الأوتوبيس أو من الماكينات المنتشرة في المحطات. اطلب من أي شخص المساعدة إن احتجتها. إذا كنت أصغر من 21 عاماً (وليس لديك اشتراك المواصلات المدرسي)، فإن الأمر سيستحق عندئذ استخراج تذكرة لصغار. هذا الجواز يتكلف في الشهر 21.30 يورو ويسري في شبكة المواصلات بجميع خطوطها. وهو يسري من يوم الاثنين إلى الجمعة من كل أسبوع بدءاً من الساعة 14، وفي عطلات نهاية الأسبوع (يوم السبت والأحد من كل أسبوع) وأيضاً في العطلات الرسمية طوال اليوم. الأسعار صالحة لعام 2016.

4.2. السفر إلى شتوتغارت Stuttgart

يمكنك الوصول إلى مدينة شتوتغارت ومحطة القطارات الرئيسية من خلال أوتوبيس رقم 119 ومترو الأنفاق خط رقم 7 (U7) المكتوب عليه "Mönchsfield" (المحطة الأخيرة). تسوق بالأوتوبيس إلى موقف "Nellingen" ثم تركب هناك مترو الأنفاق (U7). العودة بـ (U7) المكتوب عليه "Ostfildern" (محطة الأخيرة) ثم الركوب في أوتوبيس رقم 119.

4.3. السفر إلى إيسلينغن Esslingen

يتوجه الأوتوبيس رقم 119 إلى إيسلينغن. تحتاج إلى تذكرة لمنطقتين (الأسعار في الأعلى). يمر الأوتوبيس عبر دينكدورغ فقط في اتجاه واحد.



4.4. تذكرة بادن فورتمبرغ

"Baden-Württemberg-Ticket,"

تذكرة بادن فورتمبرغ تسري في الفترة من 9 صباحاً إلى الساعة 3 من صباح اليوم التالي. وبذلك فإنه يمكن استخدام القطارات التالية في جميع أنحاء بادن فورتمبرغ: قطار المناطق الإقليمية السريع (IRE) وقطار المناطق السريع (RE) وقطار المناطق (RB) وكذلك قطارات المسافات القريبة (S-Bahn)، وهي سارية أيضاً في كل خطوط الأوتوبيسات تقريباً. تذكرة بادن فورتمبرغ لا تسري على قطارات السريعة (ICE, EC, IC). من يسافر باستخدام قطارات (ICE, EC, IC) ومعه تذكرة بادن فورتمبرغ ويتم الإمساك به عند فحص كشف التذاكر فيجب أن يدفع غرامة مالية قدرها 60 يورو بالإضافة إلى دفع إضافي لتذكرة سارية. باستخدام تذكرة بادن فورتمبرغ يمكن أن يسافر عدد من الأفراد يصل إلى خمسة أفراد في الدرجة الثانية. تكلف 23 يورو لشخص واحد ولكل فرد إضافي تكلف 5 يورو إضافياً.

4.5 السفر بدون تذكرة سارية

يتم فحص التذاكر في الإوتوبيسات والقطارات كثيراً. ومسؤولو الفحص لا يرتدون الزي الرسمي. السفر بدون تذكرة سارية يعرضك لغرامة مالية قدرها 60 يورو. يجب عليك أن تظهر بطاقة هويتك، وسوف يتم تسجيل بياناتك وتحصل على إيصال بطلب الدفع. وبذلك فإنه يمكنك مواصلة السير. في خلال أسبوعين سوف يكون عليك أن تدفع غرامة مالية. يمكنك أن تقوم بذلك إما في مكتب SSB في ميدان شارلوتن بلاتس (Charlottenplatz) في شتوتغارت الخاص بشؤون قطارات مترو الأنفاق أو في محطة القطارات الرئيسية في شتوتغارت أو إيسلينغن الخاصة بشؤون القطارات المحلية (S-Bahn). يمكنك أن تقوم بسداد الغرامة أيضاً عن طريق الحوالة البنكية. هذه المعلومات تجدها أيضاً على تذكرة الغرامة (الإيصال الذي يحمل مضمون طلب الدفع). يمكن أن يتم لأول مرة رفع الغرامة بناء على طلب كتابي يحمل هذا المضمون (يسري على قطارات مترو الأنفاق)، لكن هذه ليست قاعدة. إذا ما تم رصد بياناتك وتم الإمساك بك للمرة الثالثة بدون أن تكون معك تذكرة سارية، فيمكن أن تحصل على بلاغ. وهذا لا يهدد فقط بغرامة مالية عالية، بل يمكن أن تصدر المحكمة قراراً بحبسك. بسبب ذلك لا تسافر بالأوتوبيسات والقطارات بدون تذكرة. فخطورة أمر كهذا تكون كبيرة عليك. لن تحصل على إقامتك و بطاقة الهوية (بطاقة التعريف) إلا إذا تم الانتهاء من إجراءات الغرامة المالية وإجراءات التقاضي. وهو ما يسري على كل المخالفات. بتطبيق VVS يمكنك الحصول على كل من المواصلات على الانترنت:

www.vvs.de/fahrplan/mobilefahrplanauskunft/vvs-app



4.6 الأوتوبيس المواطن دينكندوغف

يجد في دينكندوغف أوتوبيس المواطن بدينكندوغف. يمر هذا الأوتوبيس 7 مرة في اليوم وهذا من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة. ثمن الركوب يورو واحد لسافر واحد. يمكنك شراء التذكرة بمحلات تالية:

بائع الحذاء Schuhhaus Daferner , Schäfersteige 50

بائع الدفاتر Schreibwaren Deuschle, Karlstraße 6 und Schäfersteige 53

صيدلية Kloster-Apotheke, Uhlandstraße 2

بنك Kreissparkasse, Berkheimer Straße 2

سوبر ماركت Der Supermarkt Kuhn, Köngener Straße 10

صيدلية Rathhaus Apotheke, Friedrichstraße 6

بنك Denkendorfer Bank, Karlsraße 1

بلدية في طابق الأول Rathaus Zimmer 14, Furtstraße 1 – Gemeindekasse

EG

دار مارتن لوثر Martin-Luther-Haus, Goethestraße 50

تقوم بعض المحلات بإعادة المال عند الشراء. الركوب مجاناً للأطفال لا أكبر من ثامنة عوام.

يمكنك حصول على جدول زمني في بلدية في مكتب المواطن "Bürgerbüro".

5.1. زيارات الطبيب

أثناء إجراءات اللجوء سوف تتمتع بتأمين صحي ضد الأمراض الحادة. تحدد لك موظفة الشؤون الاجتماعية السيدة هومل (Frau Hummel) مواعيد الطبيب . في حال الاحتياج يمكنك أن تحصل إلى بطاقة صحية صالحة لمدة ثلاثة أشهر في البلدية ثم يمكنك أن تزور طبيب عام (تجد عناوين في جدار لصق الملحوظات). عند الاحتياج فإن الاطباء يقومون بتحويلك إلى طبيب أخصائي لإجراء المزيد من الفحوصات. وسوف تحصل في المقابل على بطاقة تحويل. يجب عليك أن تقدم البطاقة لمسئولة الشؤون الاجتماعية (السيدة هومل). سوف تساعدك في الحصول على الضمان المالي. إذا توجهت إلى الأخصائي بدون شهادة التأمين الصحي فيجب عليك أن تدفع فاتورة الطبيب على حسابك الخاص. عندما يوافق مكتب الشؤون الإدارية للولاية زيارتك الطبيب الأخصائي فسوف يحدد موظفي الشؤون الاجتماعية موعد لك ويرافق متطوعي من دائرة دينكندوغف للعناية للاجئين.



5.2. الأدوية المستلزمة لوصفة طبية

الأدوية التي يوصي بتناولها الطبيب سوف يقوم مكتب التأمين الصحي بدفع جزء منها. ويجب عليك أن تدفع جزء من المبلغ المستحق لقيمة الدواء من حسابك الخاص. و باعتبارك طالب لجوء فلن يكون معك إلا قدر قليل من المال، فيمكن أن يتم إعفاؤك من هذا المبلغ. هذا الخطاب سوف تحصل عليه عند مسؤولي الشؤون الاجتماعية. هذا الخطاب يجب أن تحصره معك قبل الذهاب إلى الصيدلية لشراء الدواء. هذا الخطاب يجب أن يتم تجديده كل ثلاثة أشهر. لن يتم إعفاؤك أوتوماتيكياً من كل الاستشارة المكتوبة لك، فهذا أمر يتعلق بمحتويات الأدوية. يوجد على الاستشارة من أعلى اليسار صندوقين صغيرين: إذا كانت هناك علامة على صندوق "Gebühren befreit" (معفى من الرسوم)، فهذا يعني أن المبلغ الذي يتعين عليك دفعه سوف يسقط بموجب بطاقة الإعفاء – في العادة تكون هذه الاستشارة باللون الأحمر.

5.3. أدوية أخرى

توجد أيضاً أدوية أخرى يمكنك شراءها بدون وصفة طبيب. وهذه في العادة تكون مسكنات ألم خفيفة (صداع الرأس والبرد). قل للصيدلي ما تحتاج ويمكنه أن يوصي لك بالدواء المناسب الذي يجب عليك شراؤه بنفسك. الكثير من الباعة في الصيدليات يتكلمون الانجليزية.

6. التسوق والعقود

6.1. بطاقة عائلية

توجد بطاقتين عائليتين مختلفتين لعائلات وعائلات مع احد الوالدين مع طفل واحد على الأقل ويقدم طلباً في البلدية عند الشؤون الاجتماعية. تخفض **البطاقة العائلية البلدية** رسوم المسح والمدرسة الموسيقية إلخ. تحمل البطاقة العائلية الولاية رمز ويلهالما (حديقة الحوانات (Wilhelma) وحديقة الحكاية الخيالية في لودويكسبوغك (Märchengarten Ludwigsburg) ومتاحف.

6.2. العقود

لا ينصح على الإطلاق أن تقوم بإبرام عقد على الفور قبل مقارنة أسعار العارضين أو المحال أو المنظمات الأخرى. إحد من العقود السارية فقط ليوم واحد لأن كثير منها تحتوي على شروط سيئة.

6.3. هواتف جوال

الأمر الواردة أسفل النقطة 6.2 تسري أيضاً بصفة خاصة على الهواتف الجوال. إحد من القيام بتوقيع فوري لأي عقد. صحيح أنه في الكثير من الحالات سوف يعرض عليك مجاناً هاتف جوال غالي الثمن، إلا أنه في أغلب الأحوال تكون قيمة التعاقد غالية للغاية. **هام:** أي عقد يتمتع دائماً بـ 24 شهراً ولا يمكن إنهاء العلاقة التعاقدية في وقت مبكر. يمكنك شراء بطاقة الدفع المسبق وهاتف جوال لا يتطلب إبرام عقد. قم مقارنة الأسعار.

6.4. أجهزة راديو وتلفزيون

عليك أن تسجل أجهزة راديو وتلفزيون عند خدمة الرسوم ل (ARD, ZDF). توجد استمارة في مكتب المواطن في البلدية دينكندوغف.

6.5. محلات بيع

تستطيع شراء مواد غذائية وألبسة وأشياء أخرة في المحال التالية:

Diakonie- und Tafelladen Ostfildern-Nellingen

Hindenburgstraße 48

- أثاث منزلية وألبسة الرجال والنساء والأطفال والناشئين

- كتب الأطفال والألعاب وما يحتاج الطفل الصغير

- مواد غذائية

ساعات العمل:

الاثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة: 17:30 - 14:00 ساعة

الأربعاء: 13:00 - 9:00 ساعة

- الخميس:** يمكنك كل أسبوعان أن تقوم بطلباً على بطاقة (المطلوبة لشراء في هذه المحال) المطلوب وهو:
- وثيقة الإقامة وجواز بالعنوان الحالي
 - إن وجد: أوراق من مركز التوظيف (Jobcenter) وقرار بشأن اللجوء
 - صورة شخصية
- تصل نيلنجن بالأوتوبيس رقم 119 محطة هيندينبورغ شتراسي (Hindenburgstraße).

Carisatt – Esslinger Tafel

Neckarstraße 21

Esslingen am Neckar 73728

70 أو 90 بالمائة أرخص من السوبرماركت:

- منتجات المخبز مثل خبز وخبز صغير ويريتسال وقطعات حلوة
 - حليب ومنتجات الحليب كزبدة وجبن ولبن وتختر وكريمة وإلخ
 - خضروات وفواكه وفقاً لهذا الموسم وكذلك
 - النقانق وأسماك وسلطة فاخرة وأغذية مجمدة وحلويات وأكثر بكثير
- ساعات العمل:

إثنين - الجمعة: 11:00 - 14:30

يمكنك أن تقوم بطلباً البطاقة كل الثلاثاء والخميس بين 10:00 - 12:30
المطلوب وهو:

- وثيقة الإقامة وجواز بعنوان الحالي المصدق
 - إذا يوجد: أوراق من مركز العمل (Jobcenter) وقرار بشأن اللجوء
 - صورة شخصية
- تصل إيسلينجن بالأوتوبيس رقم 119 محطة إيسلينجن بلينساوتورم (Esslingen). (Pliensauturm)

6.6 التسوق في دينكندوغف

إمكانيات تسوق مواد غذائية في دينكندوغف عديدة.

Lidl, Albstraße 2

Nahkauf, Köngener Straße 10

Penny, Rechbergstr. 5

Treff, Berkheimer Straße 1



nahkauf



إذا كنت تبحث عن مخبز أو جزار أو بائع خضروات وفاواكه يرجى التوجه إلى الشخص من مجموعة المرافقة. تقدم المحلات من وقت لآخر عروض خاصة (مواد غذائية وألبسة وأشياء أخرى) معروضة في فترات معينة فقط. يمكنك الحصول على معلومات عن العروض في الكتيبات الدعائية أو في نافذة عرض خاصة أمام المحال.

مشاركة حسنة: يوجد عرض مميز في بعض المحال دينكندوغف. عند المخبز شيل (Schill) والجزار مونتس (Munz) وبائع فواكه وخضروات شتايمر (Steimer) تجد إيصالات معلقة على معلق وقد تأخذ هذا الإيصال ومعه تحصل على خبز أو خبز صغير أو قطعة لحم أو فواكه أو خضروات مجاناً لأن مواطن ما في دينكندوغف قد دفع ثمنه.

6.7. تسليم البضائع بالبريد

إذا قمت بطلب شيء ما عبر الإنترنت فعليك أن تكون متواجداً في المنزل عند توريد السلعة المطلوبة. إذا لم تكن في المنزل فسوف يأخذ مندوب البريد السلعة المرسله ويعود بها مرة أخرى إلى مصلحة البريد ويودعها هناك مصحوبة برسالة تحمل هذا المضمون.

7. حساب البنك

7.1. بطاقة البنك و رقم التعريف الشخصي

يجب أن لا تعطي أي شخص أبداً بطاقتك البنكية أو رقم التعريف الشخصي. إذا أردت سحب بعض الأموال توجه إلى ماكينات الصراف الخاصة ببنكك إذا أمكن. عند سحب الأموال من بنك آخر قد تنشأ تكاليف زائدة سوف تظهر على شاشة ماكينة الصراف. هنا تكون أمام خيارين، إما أن تقوم بإلغاء أو تأكيد السحب. البطاقة المصرفية صالحة فقط مع توقيعك بخلفها.

7.2. كشف الحساب البنكي

يوفر لك البنك كشف حساب مصرفي على الأقل مرة واحدة في الشهر. يمكنك طباعته مجاناً في فرع البنك أو أن تحصل عليه عن طريق البريد مقابل رسوم.

هام: يرجى الحفاظ على كشوفات الحساب مصرفي. سوف تكون بحاجة إلى كشوفات الحساب مثلاً عند التسجيل في مركز التوظيف إذا كنت تبحث عن عمل. بعض البنوك تطلب رسوم لإدارة الحساب. تختلف هذه الرسوم من بنك إلى آخر. اسئل في البنك قبل افتتاح الحساب.

7.3. الشراء بالبطاقة أو النقود

عند التسوق يتعين عليك التأكد من أن حسابك المصرفي يحتوي على كمية كافية من المال. إذا لم تعرف الرصيد المصرفي يمكنك طلب الرصيد المصرفي من ماكينات الصراف في بنكك. إذا دفعت شيء ما ببطاقة مصرفية وليس لديك مال كاف في حسابك ستدفع نسبة عالية من الفائدة. إذا لم تكن مؤكد من رصيدك المصرفي يفضل الشراء بنقود.

8.1. الهوية

إذا كان لديك تصريح بالإقامة، فهذا يعني أنك ملزم بالإقامة في المقاطعة المخصص لك الإقامة فيها (محل الإقامة الملزمة). ولكن عموماً يسمح لك التحرك في جميع أنحاء ألمانيا. إذا لم تكن تحمل معك بطاقة هويتك، فيمكن أن يصل الأمر إلى حدوث مشكلات عند القيام بإجراء تفتيش من قبل الشرطة. عند الاعتراف بك كلاجيء أو شخص ملاحق سياسياً فلديك الحق في طلب بـ "هوية بيان الشخصية الوهمية". هذه البطاقة تستخدم كبطاقة مؤقتة. باستخدامها يمكنك المطالبة بحقوقك الجديدة على الفور. يمكنك عندها السفر في جميع أنحاء ألمانيا بحرية.

تتمتع البطاقة المؤقتة بصلاحيات ثلاثة أشهر. في هذا الوقت يتعين عليك أن تكون قد حصلت على تصريح إقامة خاص بك، وأيضاً جواز اللاجئين. إذا لم تكن قد حصلت على تصريح الإقامة هذا في الوقت، فيجب أن يتم تمديد فترة سريان هوية بيان الشخصية الوهمية. يتعين أن يتم تغليف بطاقة الهوية في غطاء بلاستيكي لتوفير حمايتها. **جواز اللاجئين** يتكلف 59 يورو، وأنت بحاجة إليه بالإضافة إلى تصريح الإقامة وصورة بيومترية. تكلفة الصورة بين 7 و 15 يورو.

8.2. الحماية من سوء الاستغلال والاحتيال

لا تترك أبداً بطاقة هويتك أو بطاقتك البنكية مع شخص آخر. الشخص الذي يمكنه الوصول إلى بياناتك الشخصية وإلى تفاصيل رابطك البنكي، يكون بإمكانه إساءة استغلالها ويمكنه الشراء أو إبرام عقود باسمك. احمل مستندات معك أو أغلق عليها. لا تتركها مكشوفة أبداً، لأنه يمكن استصدار عدة نسخ منها وإساءة استغلال معلوماتها.

9. القضاء والمحكمة

إذا ما اقترفت أفعالاً تستحق العقوبة، مثل تناول المخدرات أو الاتجار بها، فلن يستغرق الأمر طويلاً إلى أن تقيض عليك الشرطة. إذا كان لديك سجل جنائي فإنك تهدد إقامتك في ألمانيا. إذا كنت تحصل على معاقبة فسوف يكون هذا الأمر مسجلاً في شهادة حسن السيرة والسلوك. أصحاب العمل يمكنهم المطالبة بتقديم هذه الشهادة عند التعيين. وبالتالي فلن تتاح لك فرص جيدة في سوق العمل. سوف يتم حفظ جميع التحقيقات الشرطة في سجل الشرطة لفترة طويلة.

10. العمل

يمكنك التقدم بطلب استصدار تصريح العمل بعد مرور ثلاثة أشهر على إقامتك لدى جهة شؤون الأجانب. ومع ذلك فإن فرص الحصول على وظيفة تكون قليلة للغاية، حيث أنك في أغلب الظن لن يكون بمقدورك التحدث بالألمانية. ولذا فاحرص على اغتنام الفرص التي تقدمها لك المدينة والجمعيات من وظائف اليورو الواحد. وهي أعمال بسيطة مثل تنظيم الغرف أو التنظيف أو جز العشب أو تقليم الأشجار والتي لا يحتاج الإنسان إلا القليل من معرفة اللغة الألمانية. ومقابل هذه الأعمال يسمح لك بالاحتفاظ بالمال بدون خصومات بحد أقصى يصل إلى 84 يورو، زيادة على ذلك يوفر لك بطاقة انتقالات شبكة مواصلات (SSV) بدءاً من 40 ساعة عمل تطوعي في الشهر مع تعلم اللغة الألمانية.

11. المواعيد

إذا كان لديك موعد لدى أية جهة أو مركز توظيف أو طبيب فيجب أن تكون ملتزماً بالموعد المحدد لك. وهو ما يسري أيضاً على حصة تعليم الألمانية وعلى مواعيدك الشخصية، مثلاً الدعوات على الطعام. إذا لم تستطع إدراك الموعد فعليك إلغاؤه والاتفاق على موعد آخر. يطالب الأطباء برسوم قيمتها 40 يورو إذا تغيبت أو لم تقم بإلغاء الموعد في الوقت المناسب.

12. المراسلات

بمرور الوقت سوف تحصل على الكثير من الاستثمارات والمستندات. فمن المفيد الحفاظ على كل منها في ملف خاص بها.

13. التعامل بين النساء والرجال

من المعتاد في ألمانيا وأغلب الدول الأوروبية أن يتم تقديم التحية والوداع بمصافحة الأيدي. وهو ما يسري على الرجال والسيدات على حد سواء. ومن يرفض المصافحة باليد يعد غير مهذب. الرجال والسيدات لديهما نفس الحقوق والواجبات.

إذا كان لديك أي سؤال أو كنت غير مؤكد بشيء ما فسوف يساعدك أعضاء "دائرة دينكندوغف للعناية باللاجئين".

رقم الطوارئ

الشرطة: 110

المطافي: 112

طبيب الطوارئ: 112

خدمات الطوارئ

إذا شعرت بالمرض في الليل أو في عطلة نهاية الأسبوع وتطلب الأمر زيارة الطبيب، فتوجه إلى مكتب استقبال الطوارئ بمستشفى إيسلينغن.

هاتف: 071131030

في الحالات الحرجة للغاية، إذا لم تستطع الاعتماد على نفسك والذهاب إلى المستشفى، يمكن طلب سيارة الإسعاف.

سيارة الإسعاف: 0711-19222